

【特許請求の範囲】

【請求項 1】 移動車輛に設置される端末と、この端末に通信手段を介して接続される制御処理装置とからなり、前記制御処理装置は、顧客からの特定の情報と配送に関わる情報とを入力する入力手段と、顧客の様々な情報を登録データとして記憶する顧客情報記憶手段と、前記入入力手段から入力される顧客からの特定の情報に基づき前記顧客情報記憶手段から該当する登録データを検索する顧客情報検索手段と、前記顧客情報検索手段で検索された登録データと前記入入力手段で入力された配送に関わる情報とにより配送依頼書を作成する依頼書作成手段と、前記顧客情報検索手段で検索された登録データと前記入入力手段で入力された配送に関わる情報とを受注データとして前記端末に転送する受注データ転送手段とを備え、前記端末は前記受注データ転送手段から転送された受注データから納品書と受領書とを作成する納品受領書作成手段を備えたことを特徴とする受発注管理装置。

【請求項 2】 前記顧客情報記憶手段は少なくとも配送先の住所に対応した地図番号を記憶する記憶部を備えていることを特徴とする請求項 1 記載の受発注管理装置。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【産業上の利用分野】 本発明は、特に移動車輛により灯油などの油類を配送する際の受発注業務の効率向上を目的とした受発注管理装置に関する。

【0002】

【従来技術】 従来、この種の油類配送業務においては、顧客からの注文に応じて、配送先の住所や氏名、および数量などを記した配送依頼書を配送基地に転送し、この配送依頼書に記載された内容に基づき、配送基地から移動車輛たる配送車を利用して、直接灯油などの販売を行なうようにしている。この際、配送車の運転者は、各顧客先に納品書を渡すとともに、顧客のサインを記入した商品受領書を受け取って、これを配送基地で保管するようにしている。

【0003】

【発明が解決しようとする課題】 上記従来技術では、顧客からの注文がある毎に、住所、氏名および電話番号などの顧客を特定する情報から、品名、配達量、配達時間などの配達に必要な諸情報までをいちいち聞き出さなければならず、配送依頼書の発行に手間取ったり、誤記入を生じる虞れがある。また、納品書および商品受領書を作成する際にも、同様に膨大な時間が掛かり、誤記入を生じる虞れがある。

【0004】 そこで、本発明は上記問題点に鑑み、配送依頼書、納品書および商品受領書を作成を誤りなく行なうとともに、受注から配送までの一連の作業を迅速に行なうことのできる受発注管理装置を提供することを目的とする。

【0005】

2

【課題を解決するための手段】 請求項 1 に記載の受発注管理装置は、移動車輛に設置される端末と、この端末に通信手段を介して接続される制御処理手段とからなり、前記制御処理手段は、顧客からの特定の情報と配送に関わる情報とを入力する入力手段と、顧客の様々な情報を登録データとして記憶する顧客情報記憶手段と、前記入入力手段から入力される顧客からの特定の情報に基づき前記顧客情報記憶手段から該当する登録データを検索する顧客情報検索手段と、前記顧客情報検索手段で検索された登録データと前記入入力手段で入力された配送に関わる情報とにより配送依頼書を作成する依頼書作成手段と、前記顧客情報検索手段で検索された登録データと前記入入力手段で入力された配送に関わる情報とを受注データとして前記端末に転送する受注データ転送手段とを備え、前記端末は前記受注データ転送手段から転送された受注データから納品書と商品受領書とを作成する納品受領書作成手段を備えたものである。

【0006】 また、請求項 2 に記載の受発注管理装置は、前記顧客情報記憶手段が少なくとも配送先の住所に対応した地図番号を記憶する記憶部を備えている。

【0007】

【作用】 請求項 1 の構成により、制御処理装置には顧客の様々な情報を登録データとして記憶する顧客情報記憶手段を備えているため、注文時に顧客から電話番号などの顧客を特定する情報の 1 つを聞き出すだけで、顧客情報検索手段を用いて、その必要な全情報を簡単に得ることができる。また、こうして得られた顧客の様々な情報を記憶した登録データと、今回依頼分の配送に関わる情報が、依頼書作成手段より速やかにかつ誤りなく配送依頼書として作成されると同時に、各移動車輛に備えた端末の納品受領書作成手段により、納品書および商品受領書の作成も速やかにかつ誤りなく行なわれる。

【0008】 さらに、請求項 2 の構成では、配送先の住所に対応した移動車輛に携帯する地図の地図番号に関わる登録データが顧客情報記憶手段に含まれているため、端末から出力される地図番号の情報に基づいて、各顧客の配送先を正確に把握することができる。

【0009】

【実施例】 以下、灯油販売システムに適用される本発明の一実施例を、図 1乃至図 8に基づいて説明する。先ず、装置の全体構成を図 1に基づき説明すると、1は移動車輛たる配送車 2にそれぞれ設置される端末、3は複数のパーソナルコンピュータなどを接続して構成される制御処理装置であり、端末 1と制御処理装置 3は通信手段たる電話回線 4を介して相互に接続される。

【0010】 制御処理装置 3の構成をさらに説明すると、5は受注センター内に配置される複数台の受注端末装置であり、これは、第 1の主制御部たる主制御部 6の他に、請求項 1の入力手段に相当する第 1の入力手段たるキーボード 7と、第 1の表示手段たる LCD などのデ

3
 イスプレイ 8 と、第 1 の印刷手段たるプリンタ 9 とを備えている。この受注端末装置 5 は、図示しない各サービスステーション毎に対応して設置され、注文依頼時に顧客からの特定の情報の一つとして、例えば電話番号をキーボード 7 から入力することによって、その顧客の様々な情報を主制御部 6 で検索できるようにになっている。11 は各受注端末装置 5 からのデータを蓄積集計するホストコンピュータであり、このホストコンピュータ 11 は、第 2 の主制御部たる主制御部 12 とともに、第 2 の入力手段としてのキーボード 13 と、第 2 の表示手段としてのディスプレイ 14 と、第 2 の印刷手段としてのプリンタ 15 とを備えている。ホストコンピュータ 11 は、前記受注端末装置 5 とともに受注センター内に配置される。

【0011】一方、21 は配送区 2 の配送基地内に設置される配送用端末装置であり、これは、第 3 の主制御部たる主制御部 22 と、第 3 の入力手段たるキーボード 23 と、第 3 の表示手段たるディスプレイ 24 と、第 3 の印刷手段たるプリンタ 25 とを備えている。配送用端末装置 21 の主制御部 22 とホストコンピュータ 11 の主制御部 12 とは専用回線 26 で接続され、この専用回線 26 を介して、主制御部 12、22 間で相互のデータのやり取りが行なわれる。また、27 は主制御部 22 に接続されたデータ伝送装置としてのモデムである。端末 1 は、第 4 の入力手段たるキー入力部 31 を備えた本体部 32 と、この本体部 32 の一側に設けられた第 4 の印刷手段たるプリンタ 33 と、本体部 32 に接続されるモデム 34 とにより構成され、モデム 27、34 間の電話回線 4 を介して、配送用端末装置 21 と端末 1 とのデータのやり取りを行うようになっている。また、35 は本体部 32 に設けられた第 4 の表示手段たる LCD などの表示部、36 は後述する配送依頼書に印刷されたバーコードを読み取るバーコード読取り器である。なお、図示しないが、制御処理装置 3 の各主制御部 6、12、22 は、CPU に相当するマイクロプロセッサと、ROM および RAM などからなる主記憶装置と、入出力装置としての I/O インターフェースおよび計時装置としてのタイマなどからそれぞれ内蔵される。

【0012】受注端末装置 5 の機能構成を図 2 に基づき説明すると、受注端末装置 5 のキーボード 7 は、顧客からの特定の情報と配送に関わる情報などを入力するものであり、このキーボード 7 に接続される主制御部 6 には、顧客の様々な情報を登録データとして記憶する顧客情報記憶手段 41 が設けられる。この顧客情報記憶手段 41 は、顧客名、顧客の住所、電話番号、固有の番号を組み合わせてなる顧客コード、配送先住所に対応した地図番号および配送区分の他に、顧客の所有する容器的種類および数量、定期配送の有無、定期配送を行なう場合の日時、配送先住所（顧客の住所と異なる場合）のみ登録、世帯主（顧客の氏名と地図に記載された氏名が異なる場合）のみ登録を記憶する各記憶部を備えており、これらの各種情報が登録データとして顧客毎に登録

4
 される。また、42 は新規の顧客の登録データを作成するための顧客情報作成手段であり、登録データの作成に必要な各情報をキーボード 7 から入力することによって、顧客情報記憶手段 41 に新たな登録データを記憶することができる。この顧客情報作成手段 42 は、顧客情報記憶手段 41 に記憶された登録データの各種情報を置き換えるにも用いられる。43 は、キーボード 7 から入力される顧客からの特定の情報に基づき、顧客情報記憶手段 41 から該当する登録データを検索する顧客情報検索手段である。この顧客情報検索手段 43 は、キーボード 7 から電話番号、顧客コード、氏名のいずれか 1 つを入力すると、顧客情報記憶手段 41 からこれに一致する登録データを引き出して、受注データ作成手段 44 に転送する。受注データ作成手段 44 は、顧客情報検索手段 43 で検索された該当する顧客の登録データと、キーボード 7 から入力される今回依頼分の商品名、数量、配送日などの配送に関わる情報とを受注データとして作成するものであり、この受注データ作成手段 44 で検索作成された受注データは、ホストコンピュータ 11 の主制御部 12 に転送される。また、45 は新規の顧客に対応して新規受注票を作成する新規受注票作成手段であり、プリンタ 9 を介して、前記登録データとなる各種情報を書き込み可能な新規受注票が印刷出力される。ディスプレイ 9 は、登録データの新規作成、登録データの一部変更、登録データの検索などに応じて、その画面表示がメニュー選択で切り替わるようになっている。

【0013】次に、図 3 に基づいてホストコンピュータ 11 の機能構成を説明すると、51 は各受注端末装置 5 から転送される新たな登録データを記憶する全顧客情報記憶手段である。また、52 は受注端末装置 5 の受注データ作成手段 44 から転送される受注データを記憶し、かつこれを並べ替える受注データソート手段である。受注端末装置 5 からの受注データは、受注データソート手段 52 に記憶されるとともに、そのまま専用回線 26 を介して配送用端末装置 21 に転送される。一方、主制御部 12 は、配送用端末装置 21 から転送される各端末 1 からの全ての売上げデータを自動的に記憶保持する全売上げデータ記憶手段 53 と、この全売上げデータ記憶手段 53 に記憶される売上げデータから、プリンタ 15 を介して部門別の集計表を印刷作成する売上げ集計表作成手段 54 と、売上げデータに基づきプリンタ 15 から請求書を印刷作成する請求書作成手段 55 とを備えている。

【0014】図 4 は、配送用端末装置 21 の機能構成を示し、同図において、61 は、専用回線 26 から転送される受注データに基づき、プリンタ 25 を介して図 6 に示す配送依頼書 81 を印刷作成する依頼書作成手段である。ここで作成された配送依頼書 81 は、顧客情報検索手段 43 で検索された登録データと、前記各受注端末装置 5 のキーボード 7 から入力された配送に関わる情報が適宜書き、配送依頼書 81 の発行年月日を印刷する発行日印刷部 82 と、配

送車 2 の種類を表す配達区分を印刷する配達区分印刷部 83 と、配達先に該当する配達地区を例えば 1 乃至 10 までの数字で印刷する配達地区印刷部 84 と、顧客氏名を印刷する氏名印刷部 85 と、顧客住所を印刷する住所印刷部 86 と、指定した配達時間を印刷する配達時間印刷部 87 と、配達先の住所に対応した地図番号を数字で印刷する地図番号印刷部 88 と、顧客の電話番号を印刷する電話番号印刷部 89 と、例えば「灯油」などの品名とその品名コード、顧客の容積に対応した例えば「タンク 1」などの荷姿、および数量を印刷する注文内容印刷部 90 と、住所と配達先が異なる場合に配達先の住所が印刷される届け先印刷部 91 がそれぞれ設けられる。また、92 は顧客の配達先データをバーコードとして印刷したバーコード印刷部であり、このバーコード印刷部 92 を端末 1 のバーコード読取り器 36 でなぞることにより、端末 1 側で配達先の情報を得ることができるようにもなっている。

【0015】引き続き図 4 の構成を説明すると、62 はモデル A27 を介して専用回線 26 からの受注データを各配達車 2 の端末 1 に転送する受注データ転送手段、63 は各端末 1 から転送されるそれぞれの売上げデータに基づいて、全々の売上げデータを作成する売上げデータ作成手段、64 は各配達車 2 毎の出荷データを記憶する出荷データ記憶手段であり、この出荷データ記憶手段 64 に記憶された内容から、プリンタ 25 を介して配達車 2 毎の出荷集計表を作成する出荷集計表作成手段 65 が制御部 22 に内蔵される。

【0016】図 5 は、端末 1 の構成を示し、同図において、71 は本体部 32 に内蔵される第 4 の制御部たる主制御部であり、この主制御部 71 には、納品受領書作成手段 72 として、受注データ転送手段 62 から転送された受注データから図 7 に示す納品書 101 を印刷作成する納品書作成手段 73 と、図 8 に示す受領書たる商品受領書 111 を作成する受領書作成手段 74 が設けられる。これらの納品書 101 および商品受領書 111 は、いずれもプリンタ 33 から対をなして連続的に印刷される。また、75 は受注データ転送手段 62 から転送された受注データを記憶する受注データ記憶手段、76 は納品完了後において実際の給油量と消費税を含めた金額などを売上げデータとして記憶する売上げデータ記憶手段である。本実施例では、配達車 2 の搭載計量機（図示せず）と実際の給油量が運動するように、搭載計量機の油量検知手段が端末 1 に接続される構成となっている。

【0017】納品書 101 の構成を図 7 に基づき説明すると、この納品書 101 には、顧客氏名を印刷する氏名印刷部 102 と、商品名、数量および金額を印刷する商品名印刷部 103 と、消費税を印刷する消費税印刷部 104 と、納品書 101 の発行年月日を記入する発行日印刷部 105 が設けられる。また、図 8 に示す商品受領書 111 には、同じく、顧客氏名を印刷する氏名印刷部 112 と、商品名、数量および金額を印刷する商品名印刷部 113 と、消費税を

印刷する消費税印刷部 114 と、商品受領書 111 の発行年月日を記入する発行日印刷部 115 が設けられる。なお、これらの各印刷部への印刷は、いずれもキー入力部 31 あるいは、図示しないペン入力部からの命令に基づいて行なわれるようになっている。

【0018】次に、上記構成に付きその作用を説明する。顧客からの注文依頼を受けた場合、まず、受注センター内のオペレータは、電話番号、顧客コードあるいは氏名などの顧客を特定する情報の 1 つを開き出して、これを受注端末装置 5 のキーボード 7 から入力する。キーボード 7 から顧客を特定する情報を入力すると、受注端末装置 5 の主制御部 6 は、顧客情報記憶手段 41 を介して、該当する登録データが有るか否かを検索する。このとき該当する登録データが見つければ、その顧客の様々な情報、すなわち、電話番号、顧客コードや氏名のみならず、配送者が携帯する地図に対応した地図番号および配達区分、顧客が所有する容器の種類および数量、定期配送の有無、定期配送を行なう場合の日時、配達先住所、世帯主などの各種情報がディスプレイ 8 に表示される。オペレータは、ディスプレイ 8 に表示された内容を見ながら、今回依頼分の商品名、数量、配達日などの配送に関わる情報のみを、キーボード 7 から入力する。そして、注文内容の確認が完了すると、受注データ作成手段 44 は顧客情報検索手段 43 で検索された顧客の登録データと、キーボード 7 から入力された今回配達分の情報とを受注データとして作成し、ホストコンピュータ 11 に転送する。

【0019】一方、該当する登録データが見つからなければ、オペレータは新たな登録データを作成するために、今回依頼分の配送に関わる情報とともに顧客からの様々な情報を聞き出して、これを新規客受注作成手段 45 で作成された新規客受注票に記入する。この新規客受注票に記載された内容を、キーボード 7 からそれぞれ入力すると、今度は顧客情報作成手段 42 により新たな登録データの作成が行なわれ、作成された登録データが顧客情報記憶手段 41 に記憶される。このとき、新たに作成された顧客の登録データと今回配達分の情報が、受注データとして受注データ作成手段 44 で作成され、ホストコンピュータ 11 に転送される。

【0020】ホストコンピュータ 11 は、受注端末装置 5 から転送される受注データのなかから、新規に作成された登録データを全顧客情報記憶手段 51 に記憶する。また、各受注データを処理しやすいように受注データソーティング手段 44 で並べ替え、これを記憶する。主制御部 12 に取り込まれた受注データは、そのまゝ配達基地内の配送用端末装置 21 に転送される。

【0021】配送用端末装置 21 では、受注データがホストコンピュータ 11 から転送されると、依頼書作成手段 61 により配送依頼書 81 の作成が自動的に行なわれる。各配達車 2 は、配送を行なう前に、予め該当する配達地区の

7

配送依頼書81が渡される。また、受注データは、受注データ転送手段62により電話回線4を経由して、該当する配達地区を受け持つ配送車2の端末1に転送される。端末1に転送された受注データは受注データ記憶手段75に記憶され、その内容は、表示部35を介して随時見ることでもできる。配送依頼書81の地図番号印刷部88には、配達先住所に対応した地図番号が印刷されているため、各配送車2はこの地図番号を参考にしながら、携帯する地図により配達先を簡単に捜し出すことができる。

【0022】こうして、配送車2が注文を受けた顧客の配送先に到着すると、配送依頼書81に記載された内容に基づいて、給油作業を開始する。この際、実際の給油量が端末1にデータとして送られてくる。給油作業完了後、キー入力部31を操作すると、納品書作成手段73はプリント33を介して図7に示す納品書101の作成を行なうとともに、受領書作成手段74は図8に示す商品受領書111の作成を行なう。納品書101および商品受領書111の商品名印刷部103、113には、実際の給油量に相当する数量、金額が印刷される。これに対して、商品名印刷部103、113の商品名や、氏名印刷部102、112は、受注データ記憶手段75に記憶された受注データの内容が印刷される。各配送車2は、顧客のサインを記した商品受領書111のみを受取るとともに、納品完了後の売上げデータをキー入力部31から入力して、これを売上げデータ記憶手段76に記憶する。

【0023】こうして配送車2が一旦配達基地に戻ってくると、サイン記入済の商品受領書111が回収されると同時に、端末1の売上げデータ記憶手段76に記憶された売上げデータが、電話回線4を介して配送用端末装置21の売上げデータ作成手段63に転送される。各売上げデータ記憶手段76から売上げデータ作成手段63に転送された全ての売上げデータは、さらにホストコンピュータ11の全売上げデータ記憶手段53に転送され、この全売上げデータ記憶手段53に記憶された内容から売上げ集計表や請求書の作成が、集計表作成手段54および請求書作成手段55により自動的に行なわれる。

【0024】上記実施例によれば、制御処理装置3を構成する受注端末装置21に、顧客の様々な情報を登録データとして記憶する顧客情報記憶手段44を備えているため、注文時に顧客から電話番号などの顧客を特定する情報1つを聞き出すだけで、顧客情報検索手段43を用いて、その他の住所、氏名などの必要な全情報を簡単に得ることができる。また、こうして得られた顧客の様々な情報を記憶した登録データと、今回依頼分の商品などの配送に関わる情報が、配送用端末装置21の依頼書作成手段61により、速やかにかつ誤りなく配送依頼書81として作成されるとともに、各配送車2に備えた端末1の納品受領書作成手段72により、納品書101および商品受領書111の作成も速やかにかつ誤りなく行われ、受注から配送に至る作業の迅速化が促進される。

8

【0025】すなわち、本実施例の受発注管理装置は、配送車2に設置される端末1と、この端末1に電話回線4を介して接続される制御処理装置3とからなり、制御処理手段3は、顧客からの特定の情報と配送に関わる情報とを入力するキーボード7と、顧客の様々な情報を登録データとして記憶する顧客情報記憶手段41と、キーボード7から入力される顧客からの特定の情報に基づき顧客情報記憶手段41から該当する登録データを検索する顧客情報検索手段43と、顧客情報検索手段43で検索された登録データとキーボード7で入力された配送に関わる情報とにより配送依頼書81を作成する依頼書作成手段61と、顧客情報検索手段43で検索された登録データとキーボード7で入力された配送に関わる情報とを受注データとして端末1に転送する受注データ転送手段62とを備える一方、端末1は受注データ転送手段62から転送された受注データから納品書101と商品受領書111とを作成する納品受領書作成手段72を備えたものであるから、配送依頼書81、納品書101および商品受領書111の作成を誤りなく行なうとともに、顧客からの受注から配送までの一連の作業を迅速に行なうことが可能となる。

【0026】また、顧客情報記憶手段41は、配達先の住所に対応した配送車2に携帯される地図の地図番号に関わる登録データが含まれているため、端末1から出力される地図番号の情報に基づいて、各顧客の配達先を正確に把握することができる。すなわち、顧客情報記憶手段41に少なくとも各配達先の住所に対応した地図番号を記憶する記憶部を備えることにより、配送作業の迅速化を一層促進できる。

【0027】以上のほかに、本実施例の作業販売システムは、次のような効果がある。まず、制御処理装置3を構成するホストコンピュータ11に、各端末1からの全売上げデータを記憶する全売上げデータ記憶手段53を設け、この全売上げデータ記憶手段53に記憶された売上げデータから売上げ集計表を作成する売上げ集計表作成手段54と、請求書を作成する請求書作成手段55を設けたことで、複数の配送車2からの売上げデータを一括管理することができ、売上げ後の後処理作業を大幅に迅速化することが可能となる。また、制御処理装置3を主に売上げ後の後処理を行なうホストコンピュータ11と、主に配送依頼書81の印刷作成と、端末1への受注データ転送を行なう配送用端末装置21とに分割し、このホストコンピュータ11と配送用端末装置21との間に制御処理装置3の専用回線26を接続したことで、配達基地と受注センターが離れている場合でも、配送依頼書81や商品受領書111の引き渡しを相互に行なうことなく、円滑にそれぞれの業務を遂行することが可能となる。さらに、依頼書作成手段61は顧客の配送先データなどをバーコードとして印刷作成するものであるため、端末1側では、バーコード読取り器36を介しての受注データの取込みも可能となり、一層便い勝手が向上する。

9

【0028】なお、本発明は上記実施例に限定されるものではなく、本発明の要旨の範囲において種々の変形実施が可能である。例えば、実施例では、制御処理装置3を構成する受注端末装置5、ホストコンピュータ11および配送用端末装置21を別々の箇所に設置しているが、受注センターと配送基地が同一箇所にある場合、これらを分割せずに一台の装置を設置してもよい。また、本発明は、配送車による灯油の販売のみならず、他の各種油類の販売にも適用できる。

【0029】

【発明の効果】請求項1に記載の受発注管理装置は、移動車輛に設置される端末と、この端末に通信手段を介して接続される制御処理手段とからなり、前記制御処理手段は、顧客からの特定の情報と配送に関わる情報とを入力する入力手段と、顧客の様々な情報を登録データとして記憶する顧客情報記憶手段と、前記入力手段から入力される顧客からの特定の情報に基づき前記顧客情報記憶手段から該当する登録データを検索する顧客情報検索手段と、前記顧客情報検索手段で検索された登録データと前記入力手段で入力された配送に関わる情報とにより配送依頼書を作成する依頼書作成手段と、前記顧客情報検索手段で検索された登録データと前記入力手段で入力された配送に関わる情報とを受注データとして前記端末に転送する受注データ転送手段とを備え、前記端末は前記受注データ転送手段から転送された受注データから納品書と商品受領書とを作成する納品受領書作成手段を備えたものであり、配送依頼書、納品書および商品受領書の作成を誤りなく行なうとともに、受注から配送までの一連の作業を迅速に行なうことができる。

【0030】また、請求項2に記載の受発注管理装置

10

は、前記顧客情報記憶手段が少なくとも配送先の住所に対応した地図番号を記憶する記憶部を備えており、配送依頼書、納品書および商品受領書の作成を誤りなく行なうとともに、受注から配送までの一連の作業を迅速に行なうことができるとともに、配送作業の迅速化を一層促進できる。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明の一実施例を示す装置全体の概略構成図である。

10 【図2】同上受注端末装置の機能構成を示すブロック図である。

【図3】同上ホストコンピュータの機能構成を示すブロック図である。

【図4】同上配送用端末装置の機能構成を示すブロック図である。

【図5】同上端末の機能構成を示すブロック図である。

【図6】同上配送依頼書の正面図である。

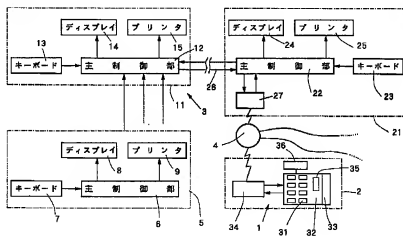
【図7】同上納品書の正面図である。

【図8】同上商品受領書本体の正面図である。

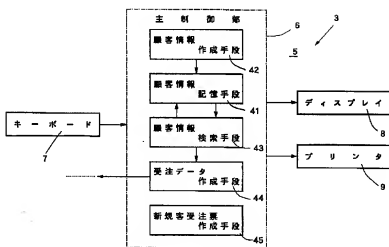
20 【符号の説明】

- 1 端末
- 2 配送車（移動車輛）
- 3 制御処理装置
- 4 電話回線（通信手段）
- 7 キーボード（入力手段）
- 41 顧客情報記憶手段
- 43 顧客情報検索手段
- 61 依頼書作成手段
- 62 受注データ転送手段
- 72 納品受領書作成手段

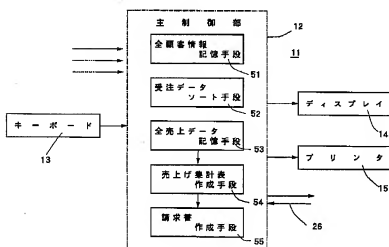
【図1】



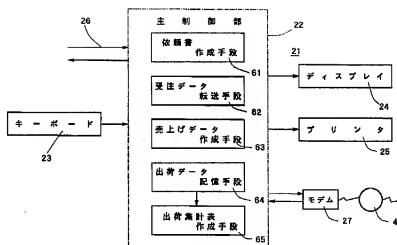
【図2】



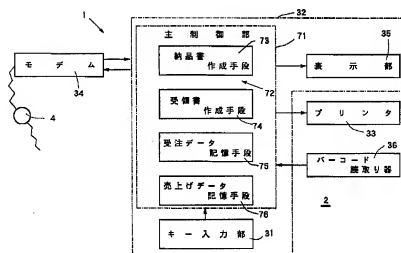
【図3】



【図4】



【図5】



【図6】

81

82 配送依頼書

配達区分 83

TEL 84

氏名 85 86

住所 87 88

TEL 89

品名	品名コード	数量	単位
○○○	○○○○	○○○	○○○

91

【図7】

納品伝票

101

102

103

TAXI

104

105

※ 宛先を間違いました。

【図8】

商品受領書

111

112

113

TAXI

114

115

※ 宛先を間違いました。

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 08-072997

(43)Date of publication of application : 19.03.1996

(51)Int.Cl. B67D 5/08
G06F 19/00

(21)Application number : 06-202373 (71)Applicant : MARUSHIN ENERG:KK

(22)Date of filing : 26.08.1994 (72)Inventor : HIWATARI TOSHINORI

(54) ORDER RECEIVING-SENDING MANAGEMENT DEVICE

(57)Abstract:

PURPOSE: To quickly execute a series of tasks from receiving of orders to delivery of goods.

CONSTITUTION: A customer information memory 41 stores various customer information as registered data. When an order is received, one of the pieces of information to identify a customer is input via a keyboard 7. A customer information retrieval device 43 retrieves a corresponding registered data and indicates them on a display 8. A delivery request is automatically prepared based on the registered data retrieved and information on delivery requested at this time. Thereby, all the necessary information are easily obtained from single information to identify the customer. In addition, the delivery request can be quickly prepared without mistake.

LEGAL STATUS [Date of request for examination]
[Date of sending the examiner's decision of rejection]
[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision
of rejection or application converted registration]
[Date of final disposal for application]
[Patent number]
[Date of registration]
[Number of appeal against examiner's decision of rejection]
[Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]
[Date of extinction of right]

*** NOTICES ***

**JPO and NCIPi are not responsible for any
damages caused by the use of this translation.**

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
2. **** shows the word which can not be translated.
3. In the drawings, any words are not translated.

CLAIMS

[Claim(s)]

[Claim 1] It consists of a terminal installed in a migration vehicle, and a control processor connected to this terminal through means of communications. Said control processor An input means to input a customer's specific information and the information in connection with delivery, A customer information storage means to memorize a customer's various information as registration data, A customer information retrieval means to search the registration data which correspond from said customer information storage means based on the specific information of the customer inputted from said input means, A written request creation means to draw up a delivery written request using the information in connection with the delivery inputted with the registration data searched with said customer information retrieval means, and said input means, It has an order-received data transfer means to transmit to said terminal by using as order-received

data information in connection with the delivery inputted with the registration data searched with said customer information retrieval means, and said input means. Said terminal is carrier order management equipment characterized by having a delivery-of-goods receipt creation means to draw up an invoice and a receipt from the order-received data transmitted from said order-received data transfer means.

[Claim 2] Said customer information storage means is carrier order management equipment according to claim 1 characterized by having the storage section which memorizes the map number corresponding to the address of the address for delivery at least.

DETAILED DESCRIPTION

[Detailed Description of the Invention]

[0001]

[Industrial Application] Especially this invention relates to carrier order management equipment aiming at the improvement in effectiveness of the carrier order business at the time of delivering oil, such as kerosene, with a migration vehicle.

[0002]

[Description of the Prior Art] Conventionally, in this kind of oil delivery business, it is made to transmit the delivery written request which described the address of the address for delivery, a name, quantity, etc. to a delivery base according to the order from a customer, and to sell direct kerosene etc. from a delivery base using a migration vehicle slack delivery van based on the contents indicated by this delivery written request. Under the present circumstances, the operator of a delivery van receives the goods receipt in which a customer's sign was entered, and is made to keep this on a delivery base while he hands each customer an invoice.

[0003]

[Problem(s) to be Solved by the Invention] With the above-mentioned conventional technique, whenever there is an order from a customer, even many information required for delivery of a name of article, the amount of deliveries, delivery time amount, etc. must be pumped out of the information which specifies customers, such as the address, a name, and the telephone number, one by one, time is taken in issue of a delivery written request, or there is a possibility of producing the clerical error close. Moreover, also in case an invoice and a goods receipt are drawn up,

huge time amount is taken similarly and there is a possibility of producing the clerical error close.

[0004] Then, this invention aims at offering the carrier order management equipment which can do quickly a series of activities from an order received to delivery while creation of a delivery written request, an invoice, and a goods receipt is mistaken and it performs it in view of the above-mentioned trouble that there is nothing.

[0005]

[Means for Solving the Problem] Carrier order management equipment according to claim 1 consists of a terminal installed in a migration vehicle, and a control processing means connected to this terminal through means of communications. Said control processing means An input means to input a customer's specific information and the information in connection with delivery, A customer information storage means to memorize a customer's various information as registration data, A customer information retrieval means to search the registration data which correspond from said customer information storage means based on the specific information of the customer inputted from said input means, A written request creation means to draw up a delivery written request using the information in connection with the delivery inputted with the registration data searched with said customer information retrieval means, and said input means, It has an order-received data transfer means to transmit to said terminal by using as order-received data information in connection with the delivery inputted with the registration data searched with said customer information retrieval means, and said input means. Said terminal is equipped with a delivery-of-goods receipt creation means to draw up an invoice and a goods receipt from the order-received data transmitted from said order-received data transfer means.

[0006] Moreover, carrier order management equipment according to claim 2 is equipped with the storage section said customer information storage means remembers the map number corresponding to the address of the address for delivery to be at least.

[0007]

[Function] Since the control processor is equipped with a customer information storage means to memorize a customer's various information as registration data, by the configuration of claim 1, all the required information can be easily acquired from a customer using a customer information retrieval means only by finding out about one of the information which specifies customers, such as the telephone number, at the time of an order. Moreover, by the registration data which memorized a customer's

various information acquired in this way, and the delivery-of-goods receipt creation means of the terminal with which it equipped each migration vehicle while the information in connection with [this time] requested delivery was promptly mistaken with the written request creation means and was created as a delivery written request that there is nothing, creation of an invoice and a goods receipt is also mistaken promptly, and is performed that there is nothing.

[0008] Furthermore, with the configuration of claim 2, since the registration data in connection with the map number of the map carried by the migration vehicle corresponding to the address of the address for delivery are contained in the customer information storage means, based on the information on the map number outputted from a terminal, each customer's address for delivery can be grasped correctly.

[0009]

[Example] Hereafter, one example of this invention applied to a kerosene selling system is explained based on drawing 1 thru/or drawing 8. First, if the whole equipment configuration is explained based on drawing 1, it will be the control processor constituted by the terminal with which 1 is installed in the migration vehicle slack delivery van 2, respectively, and 3 connecting two or more personal computers etc., and a terminal 1 and the control processor 3 will be mutually connected through the means-of-communications slack telephone line 4.

[0010] two or more order-received terminal units with which 5 will be arranged in an order-received pin center, large if the configuration of the control processor 3 is explained further -- it is -- this -- the 1st main control -- the section -- the 1st input equivalent to the input means of claim 1 other than the main control section 6 -- a means -- a keyboard 7 and the 1st display -- a means -- the display 8 of LCD etc., and the 1st printing -- a means -- it has the printer 9. For each [which is not illustrated] service station of every, this order-received terminal unit 5 corresponds, and is installed, and that customer's various information can be retrieved now in the main control section 6 by inputting the telephone number from a keyboard 7 as one of the specific information of a customer at the time of an order request. 11 is a host computer which carries out the are recording total of the data from each order-received terminal unit 5, and this host computer 11 is equipped with the keyboard 13 as 2nd input means, the display 14 as 2nd display means, and the printer 15 as 2nd printing means with the 2nd main control section slack main control section 12. A host computer 11 is arranged in an order-received pin center, large with said order-received terminal unit 5.

[0011] the terminal unit for delivery with which 21 is installed in the delivery base of a delivery van 2 on the other hand -- it is -- this -- the 3rd main control -- the section -- the main control section 22 and the 3rd input -- a means -- a keyboard 23 and the 3rd display -- a means -- a display 24 and the 3rd printing -- a means -- it has the printer 25. The main control section 22 of the terminal unit 21 for delivery and the main control section 12 of a host computer 11 are connected by the dedicated line 26, and an exchange of mutual data is performed between the main control section 12 and 22 through this dedicated line 26. Moreover, 27 is a modem as a data transmission unit connected to the main control section 22. a terminal 1 -- the 4th input -- a means -- the 4th printing prepared in the 1 side of the body section 32 equipped with the key input section 31, and this body section 32 -- a means -- it is constituted by a printer 33 and the modem 34 connected to the body section 32, and the data of the terminal unit 21 for delivery and a terminal 1 are exchanged through a modem 27 and the telephone line 4 between 34. Moreover, displays, such as the 4th display means slack LCD with which 35 was prepared in the body section 32, and 36 are bar code readers which read the bar code printed by the delivery written request mentioned later. in addition, the I/O interface as the main storage which serves as a microprocessor which is equivalent to CPU at each main control sections 6, 12, and 22 of the control processor 3 from ROM, RAM, etc. although not illustrated, and an I/O device and a time check -- the timer as equipment etc. is built in, respectively.

[0012] If the functional configuration of the order-received terminal unit 5 is explained based on drawing 2, the keyboard 7 of the order-received terminal unit 5 will input a customer's specific information, the information in connection with delivery, etc., and a customer information storage means 41 to memorize a customer's various information as registration data will be formed in the main control section 6 connected to this keyboard 7. This customer information storage means 41 besides the map number corresponding to the customer code and additional address which come to combine a customer name, a customer's address, the telephone number, and the number of a proper, and a delivery partition The time in the case of performing the class of container which a customer owns and quantity, existence of fixed delivery, and fixed delivery, an additional address (it registers, only when it differs from a customer's address), It has each storage section which memorizes a householder (it registers only when a customer's name differs from the name indicated by the map), and such various information is registered for every customer as registration data. Moreover, 42 is a customer information creation means for creating a new

customer's registration data, and can memorize new registration data for the customer information storage means 41 by inputting each information required for creation of registration data from a keyboard 7. This customer information creation means 42 is used also for rewriting of the various information on the registration data memorized by the customer information storage means 41. 43 is a customer information retrieval means to search the registration data which correspond from the customer information storage means 41 based on the specific information of the customer inputted from a keyboard 7. If any one of the telephone number, a customer code, and the names is inputted from a keyboard 7, this customer information retrieval means 43 will pull out the registration data which are in agreement with this from the customer information storage means 41, and will transmit them to the order-received data origination means 44. The order-received data origination means 44 creates the registration data of the corresponding customer searched with the customer information retrieval means 43, and the information in connection with [this time which is inputted from a keyboard 7] delivery of a requested trade name, quantity, a delivery day, etc. as order-received data, and the order-received data by which retrieval creation was carried out with this order-received data origination means 44 are transmitted to the main control section 12 of a host computer 11. Moreover, 45 is a new popularity notes tabulation means to create a new visitor order-received vote corresponding to a new customer, and the printout of the new visitor order-received vote which can write in the various information used as said registration data is carried out through a printer 9. According to the partial change of new creation of registration data, and registration data, retrieval of registration data, etc., as for a display 9, the screen display changes by menu selection. [0013] Next, when the functional configuration of a host computer 11 is explained based on drawing 3, 51 is all customer information storage means to memorize the new registration data transmitted from each order-received terminal unit 5. Moreover, 52 is an order-received data sort means which memorizes the order-received data transmitted from the order-received data origination means 44 of the order-received terminal unit 5, and rearranges this. The order-received data from the order-received terminal unit 5 are transmitted to the terminal unit 21 for delivery through a dedicated line 26 as it is while they are memorized by the order-received data sort means 52. On the other hand, the main-control section 12 is equipped with all the sales data-storage means 53 that carry out storage maintenance of all the sales data from each terminal 1 transmitted from the terminal unit 21 for delivery automatically, the sales total tabulation means 54 which

carries out printing creation of the bills of quantities of section Monbetsu through a printer 15 from the sales data memorized by all these sales data-storage means 53, and the bill creation means 55 which carry out printing creation of the bill from a printer 15 based on sales data.

[0014] Drawing 4 shows the functional configuration of the terminal unit 21 for delivery, and 61 is a written request creation means which carries out printing creation of the delivery written request 81 shown in drawing 6 through a printer 25 based on the order-received data transmitted from a dedicated line 26 in this drawing. The registration data with which the delivery written request 81 drawn up here was searched with the customer information retrieval means 43, The date-of-issue printing section 82 in which information in connection with the delivery inputted from the keyboard 7 of each of said order-received terminal unit 5 is suitably carried out, and prints the issue date of the delivery written request 81, The delivery partition printing section 83 which prints the delivery partition showing the class of delivery van 2, The delivery area applicable to the address for delivery For example, the delivery area printing section 84 printed in the figure to 1 thru/or 10, The name printing section 85 which prints a customer name, and the address printing section 86 which prints the customer address, The delivery time amount printing section 87 which prints the specified delivery time amount, and the map number printing section 88 which prints the map number corresponding to the address of the address for delivery numerically, With the telephone number printing section 89 which prints a customer's telephone number, for example, names of articles, such as "kerosene", and the name-of-article code and the order contents printing section 90 corresponding to a customer's container which prints styles of pacing, such as "tank 1", and quantity, for example, When the address differs from the address for delivery, the receiver's address printing section 91 by which the address of the address for delivery is printed is formed, respectively. Moreover, 92 is the bar code printing section which printed a customer's address-for-delivery data as a bar code, and can acquire now the information on the address for delivery by the terminal 1 side by tracing this bar code printing section 92 with the bar code reader 36 of a terminal 1.

[0015] An order-received data transfer means by which 62 will transmit the order-received data from a dedicated line 26 to the terminal 1 of each delivery van 2 through a modem 27 if the configuration of drawing 4 is explained succeedingly, 63 is based on each sales data transmitted from each terminal 1. A sales data origination means to create all sales data, and 64 are shipment data storage means to memorize the shipment data for

every delivery van 2. From the contents memorized by this shipment data storage means 64, a shipment total tabulation means 65 to create the shipment bills of quantities for every delivery van 2 through a printer 25 is built in the main control section 22.

[0016] Drawing 5 shows the configuration of a terminal 1 and 71 is the 4th main control section slack main control section built in the body section 32 in this drawing. In this main control section 71 Invoice 101 shown in drawing 7 as a delivery-of-goods receipt creation means 72 from the order-received data transmitted from the order-received data transfer means 62 Receipt slack goods receipt 111 indicated to be the invoice creation means 73 which carries out printing creation to drawing 8 A receipt creation means 74 to create is established. These invoices 101 And goods receipt 111 From a printer 33, a pair is made and each is printed continuously. Moreover, an order-received data storage means to memorize the order-received data with which 75 was transmitted from the order-received data transfer means 62, and 76 are sales data storage means to sell the amount of money which includes the actual amount of oil supply and an actual consumption tax after the completion of delivery of goods, and to memorize as data. In this example, the oil quantity detection means of a loading weigh machine has composition connected to a terminal 1 so that the loading weigh machine (not shown) of a delivery van 2 and the actual amount of oil supply may interlock.

[0017] invoice 101 if a configuration is explained based on drawing 7 -- this invoice 101 **** -- the name printing section 102 which prints a customer name The trade name printing section 103 which prints a trade name, quantity, and the amount of money The consumption tax printing section 104 which prints a consumption tax Invoice 101 The date-of-issue printing section 105 which fills in an issue date It is prepared. moreover, goods receipt 111 shown in drawing 8 **** -- the name printing section 112 which similarly prints a customer name The trade name printing section 113 which prints a trade name, quantity, and the amount of money The consumption tax printing section 114 which prints a consumption tax The date-of-issue printing section 115 which fills in the issue date of the goods receipt 111 It is prepared. In addition, printing to each of these printing sections is performed by each based on the instruction from the key input section 31 or the pen input section which is not illustrated.

[0018] Next, it is attached to the above-mentioned configuration and the operation is explained. When the order request from a customer is received, first, the operator in an order-received pin center, large finds out about one of the information which specifies customers, such as the telephone

number, a customer code, or a name, and inputs this from the keyboard 7 of the order-received terminal unit 5. If the information which specifies a customer from a keyboard 7 is inputted, the main control section 6 of the order-received terminal unit 5 will search whether there are any corresponding registration data through the customer information storage means 41. If the registration data which correspond at this time are found, various information, such as time in the case of performing the class of container which the map number corresponding to the map which not only that customer's various information, i.e., the telephone number, customer code, and name but a delivery person carries and a delivery partition, and a customer own and quantity, existence of fixed delivery, and fixed delivery, an additional address, and a householder, will be displayed on a display 8. An operator inputs only the information in connection with delivery of a requested trade name, quantity, a delivery day, etc. from a keyboard 7 this time, looking at the contents displayed on the display 8. And if the check of order contents is completed, the order-received data origination means 44 will create delivered information as order-received data this time which was inputted as a customer's registration data searched with the customer information retrieval means 43 from the keyboard 7, and will transmit it to a host computer 11.

[0019] On the other hand, if the corresponding registration data are not found, in order to create new registration data, an operator finds out about various information from a customer with the information in connection with requested delivery this time, and enters this in the new visitor order-received vote created with the new popularity notes tabulation means 45. If the contents indicated by this new visitor order-received vote are inputted from a keyboard 7, respectively, creation of new registration data will be shortly performed by the customer information creation means 42, and the created registration data will be memorized by the customer information storage means 41. At this time, delivered information is created with the order-received data origination means 44 as order-received data, and is transmitted to a host computer 11 a customer's newly created registration data and this time.

[0020] A host computer 11 memorizes the registration data created newly for all the customer information storage means 51 out of the order-received data transmitted from the order-received terminal unit 5. Moreover, it rearranges with the order-received data sort means 44 so that it may be easy to process each order-received data, and this is memorized. The order-received data incorporated by the main control section 12 are transmitted to the terminal unit 21 for delivery in a delivery base as it

is.

[0021] In the terminal unit 21 for delivery, if order-received data are transmitted from a host computer 11, creation of the delivery written request 81 will be automatically performed by the written request creation means 61. Before each delivery van 2 delivers, the delivery written request 81 of the delivery area which corresponds beforehand is passed. Moreover, order-received data are transmitted to the terminal 1 of the delivery van 2 which takes charge of the delivery area which corresponds via the telephone line 4 with the order-received data transfer means 62. The order-received data transmitted to the terminal 1 are memorized by the order-received data storage means 75, and the contents can also be seen at any time through a display 35. Since the map number corresponding to an additional address is printed by the map number printing section 88 of the delivery written request 81, in it, each delivery van 2 can discover a destination easily with the map to carry, referring to this map number.

[0022] In this way, if it arrives at the address for delivery of the customer in whom the delivery van 2 received the order, an oil supply activity will be started based on the contents indicated by the delivery written request 81. Under the present circumstances, the actual amount of oil supply is sent to a terminal 1 as data. When the key input section 31 is operated after the completion of an oil supply activity, the invoice creation means 73 is the invoice 101 shown in drawing 7 through a printer 33. It is the goods receipt 111 which shows the receipt creation means 74 to drawing 8 while creating. It creates. invoice 101 And goods receipt 111 The trade name printing section 103 and 113 **** -- the quantity and the amount of money equivalent to the actual amount of oil supply are printed. On the other hand, the trade name printing section 103 and 113 A trade name, and the name printing section 102 and 112 The contents of the order-received data memorized by the order-received data storage means 75 are printed. Each delivery van 2 is the goods receipt 111 in which a customer's sign was described. While receiving, the sales data after the completion of delivery of goods are inputted from the key input section 31, this is sold, and it memorizes for the data storage means 76.

[0023] In this way, goods receipt [finishing / sign entry / once a delivery van 2 returns to a delivery base] 111 The sales data memorized by the sales data storage means 76 of a terminal 1 are transmitted to the sales data origination means 63 of the terminal unit 21 for delivery through the telephone line 4 at the same time it is collected. All the sales data that sold from each sales data storage means 76, and were transmitted to the data origination means 63 are further transmitted to all the sales data

storage means 53 of a host computer 11, it sells from the contents memorized by all these sales data storage means 53, and creation of bills of quantities or a bill is automatically performed by the total tabulation means 54 and the bill creation means 55.

[0024] Since the order-received terminal unit 5 which constitutes the control processor 3 is equipped with a customer information storage means 41 to memorize a customer's various information as registration data according to the above-mentioned example, all required information, such as the other addresses and a name, can be easily acquired from a customer using the customer information retrieval means 43 only by finding out about one of the information which specifies customers, such as the telephone number, at the time of an order. The information in connection with delivery of a requested trade name etc. the registration data which memorized a customer's various information acquired in this way, and this time moreover, with the written request creation means 61 of the terminal unit 21 for delivery It is an invoice 101 by the delivery-of-goods receipt creation means 72 of the terminal 1 with which each delivery van 2 was equipped while mistaking promptly and being created as a delivery written request 81 that there is nothing. And goods receipt 111 Creation is also mistaken promptly, and is performed that there is nothing and speeding up of an activity from an order received to delivery is promoted.

[0025] The carrier order management equipment of this example consists of a terminal 1 installed in a delivery van 2, and a control processing means 3 connected to this terminal 1 through the telephone line 4. Namely, the control processing means 3 The keyboard 7 which inputs a customer's specific information and the information in connection with delivery, A customer information storage means 41 to memorize a customer's various information as registration data, A customer information retrieval means 43 to search the registration data which correspond from the customer information storage means 41 based on the specific information of the customer inputted from a keyboard 7, A written request creation means 61 to draw up the delivery written request 81 using the information in connection with the delivery inputted by the registration data searched with the customer information retrieval means 43, and the keyboard 7, While it has an order-received data transfer means 62 to transmit to a terminal 1 by using as order-received data information in connection with the delivery inputted by the registration data searched with the customer information retrieval means 43, and the keyboard 7 A terminal 1 is the order-received data transmitted from the order-received data transfer means 62 to the invoice 101. Goods receipt 111 Since it has a delivery-of-goods receipt creation

means 72 to create The delivery written request 81 and invoice 101 And while mistaking creation of the goods receipt 111 and performing it that there is nothing, it becomes possible to do quickly a series of activities from the order received from a customer to delivery.

[0026] Moreover, since the registration data in connection with the map number of the map carried by the delivery van 2 corresponding to the address of the address for delivery are contained in the customer information storage means 41, based on the information on the map number outputted from a terminal 1, each customer's address for delivery can be grasped correctly. That is, speeding up of delivery can be further promoted by equipping the customer information storage means 41 with the storage section which memorizes the map number corresponding to the address of the address for delivery at least.

[0027] The kerosene selling system of this example above else has the following effectiveness. First, all sales data storage means 53 to memorize all the sales data from each terminal 1 to the host computer 11 which constitutes the control processor 3 are established. By having established a sales total tabulation means 54 memorized by all these sales data storage means 53 to sell, to sell from data and to create bills of quantities, and a bill creation means 55 to draw up a bill Package management of the sales data from two or more delivery vans 2 can be carried out, and it becomes possible to quicken the after-treatment activity after sales sharply. Moreover, the host computer 11 which mainly sells the control processor 3 and performs next after treatment, By having mainly divided into printing creation of the delivery written request 81, and the terminal unit 21 for delivery which performs order-received data transfer to a terminal 1, and having connected the dedicated line 26 of the control processor 3 between this host computer 11 and the method terminal unit 21 of delivery Even when the delivery base and the order-received pin center, large are separated, they are the delivery written request 81 and the goods receipt 111. It becomes possible to carry out each business smoothly, without performing a turnover mutually. Furthermore, by making a customer's address-for-delivery data etc. into a bar code, since the written request creation means 61 is what carries out printing creation, by the terminal 1 side, incorporation of the order-received data through a bar code reader 36 also becomes possible, and user-friendliness's improves further.

[0028] In addition, this invention is not limited to the above-mentioned example, and various deformation implementation is possible for it in the range of the summary of this invention. For example, although the order-received terminal unit 5, the host computer 11, and the terminal unit

21 for delivery which constitute the control processor 3 are installed in a separate part in the example, when an order-received pin center, large and a delivery base are located in the same part, one equipment may be installed, without dividing these. Moreover, this invention is applicable not only to sale of the kerosene by the delivery van but sale of other various oil.

[0029]

[Effect of the Invention] Carrier order management equipment according to claim 1 consists of a terminal installed in a migration vehicle, and a control processing means connected to this terminal through means of communications. Said control processing means An input means to input a customer's specific information and the information in connection with delivery, A customer information storage means to memorize a customer's various information as registration data, A customer information retrieval means to search the registration data which correspond from said customer information storage means based on the specific information of the customer inputted from said input means, A written request creation means to draw up a delivery written request using the information in connection with the delivery inputted with the registration data searched with said customer information retrieval means, and said input means, It has an order-received data transfer means to transmit to said terminal by using as order-received data information in connection with the delivery inputted with the registration data searched with said customer information retrieval means, and said input means. While said terminal is equipped with a delivery-of-goods receipt creation means to draw up an invoice and a goods receipt from the order-received data transmitted from said order-received data transfer means, mistaking creation of a delivery written request, an invoice, and a goods receipt and carrying out that there is nothing A series of activities from an order received to delivery can be done quickly.

[0030] Moreover, said customer information storage means is equipped with the storage section which memorizes the map number corresponding to the address of the address for delivery at least, and carrier order management equipment according to claim 2 can promote speeding up of delivery further while creation of a delivery written request, an invoice, and a goods receipt is mistaken, it performs it that there is nothing and it can do quickly a series of activities from an order received to delivery.

[Brief Description of the Drawings]

[Drawing 1] It is the outline block diagram of the whole equipment in which one example of this invention is shown.

[Drawing 2] It is the block diagram showing the functional configuration of an order-received terminal unit same as the above.

[Drawing 3] It is the block diagram showing the functional configuration of a host computer same as the above.

[Drawing 4] It is the block diagram showing the functional configuration of the terminal unit for delivery same as the above.

[Drawing 5] It is the block diagram showing the functional configuration of a terminal same as the above.

[Drawing 6] It is the front view of a delivery written request same as the above.

[Drawing 7] It is the front view of an invoice same as the above.

[Drawing 8] It is the front view of the body of a goods receipt same as the above.

[Description of Notations]

1 Terminal

2 Delivery Van (Migration Vehicle)

3 Control Processor

4 Telephone Line (Means of Communications)

7 Keyboard (Input Means)

41 Customer Information Storage Means

43 Customer Information Retrieval Means

61 Written Request Creation Means

62 Order-Received Data Transfer Means

72 Delivery-of-Goods Receipt Creation Means